



**Public Consultation**  
**Guidelines: Draft National**  
**Digital Inclusion Policy**

**إرشادات الاستشارة**  
**العامة: مسودة السياسة**  
**الوطنية للشمول الرقمي**

November 2024

نوفمبر 2024



## Table of Contents

## المحتويات

<b>1 Part I Instructions for Responding to the Consultation.....3</b>	<b>1. الجزء الأول: تعليمات الاستجابة للاستشارة.....3</b>
<b>1.1 Introduction.....3</b>	<b>1.1. المقدمة.....3</b>
1.1.1 Context.....3	1.1.1. السياق.....3
1.1.2 Purpose of the Draft National Digital Inclusion Policy .....3	1.1.2. غرض السياسة الوطنية للشمول الرقمي .....3
<b>1.2 Consultation questions.....4</b>	<b>1.2. أسئلة الاستشارة.....4</b>
<b>1.3 How to respond to the Consultation.....4</b>	<b>1.3. كيفية الاستجابة للاستشارة.....4</b>
1.3.1 Consultation procedures .....4	1.3.1. إجراءات الاستشارة.....4
1.3.2 Consultation response template.....5	1.3.2. نموذج الاستجابة على الاستشارة.....5
1.3.3 Publication of comments.....6	1.3.3. نشر التعليقات.....6
<b>2 Part II: Draft National Digital Inclusion Policy .....6</b>	<b>2. الجزء الثاني: مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي.....6</b>

<b>1 Part I Instructions for Responding to the Consultation</b>	<b>1. الجزء الأول: تعليمات الاستجابة للاستشارة</b>
<b>1.1 Introduction</b>	<b>1.1. المقدمة</b>
<b>1.1.1 Context</b>	<b>1.1.1. السياق</b>
<p>The Ministry of Communication and Information Technology ("MCIT") was established under the Emiri Decision No. 47 of 2022 ("Emiri Decision") as the entity responsible for supervising, developing and supporting the communication and information technology (ICT) sector in the State of Qatar ("Qatar"), in line with the national development requirements.</p> <p>In order to fulfill its mandate, the Ministry develops and executes policies that guide the growth, regulation, and long-term sustainability of Qatar's digital ecosystem. Through the Digital Industry Affairs Sector, and specifically the Digital Industry Policy Department, the Ministry formulates policies and guiding frameworks that aim to advance the national digital industry, strengthen the competitiveness and attractiveness of the ICT sector, and support the broader objectives of Qatar's digital transformation.</p>	<p>تأسست وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ("الوزارة") بموجب القرار الأميري رقم 47 لسنة 2022 ("القرار الأميري") كجهة مسؤولة عن الإشراف على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتطويره بما يتفق مع متطلبات التنمية الوطنية، إضافةً إلى دعم وتنمية وتحفيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتشجيع الاستثمار فيه في دولة قطر ("قطر").</p> <p>ولتنفيذ ولايتها، تعمل الوزارة على تطوير وتنفيذ السياسات التي توجه نمو المنظومة الرقمية في دولة قطر وتنظيمها وتعزيز استدامتها على المدى الطويل. ومن خلال قطاع شؤون الصناعة الرقمية، ولا سيما إدارة سياسات الصناعة الرقمية، تقوم الوزارة بصياغة السياسات والأطر التوجيهية التي تهدف إلى تطوير الصناعة الرقمية الوطنية، وتعزيز تنافسية وجاذبية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ودعم الأهداف الأوسع للتحويل الرقمي في دولة قطر.</p>
<b>1.1.2 Purpose of the Draft National Digital Inclusion Policy</b>	<b>1.1.2. غرض مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي</b>
<p>Qatar's Digital Inclusion Policy aims to ensure that every resident can fully participate in the nation's digital evolution. Grounded in a vision of preventing new divides rather than merely bridging existing gaps, the Policy pursues three primary objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Position Qatar as a frontrunner in digital inclusion by extending reliable connectivity, fostering continuous skill development, enhancing the trustworthiness of online services, and supporting open innovation.</li> <li>2. Establish clear guiding principles and roles so that government entities, private industry, NGOs, and community organizations can coordinate and implement effective, inclusive initiatives.</li> <li>3. Provide robust governance and accountability through a two-tiered structure, led by the Ministry of Communications and Information Technology (MCIT) and supported by a Digital</li> </ol>	<p>تهدف السياسة الوطنية للشمول الرقمي إلى ضمان مشاركة جميع المقيمين بفاعلية في رحلة التطور الرقمي للدولة. تسعى هذه السياسة إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية؛ وذلك بارتكازها على رؤية استباقية تسعى إلى تجنب ظهور فجوات رقمية جديدة، بدلاً من الاقتصر على سد الفجوات القائمة:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ترسيخ مكانة دولة قطر كدولة رائدة في مجال الشمول الرقمي من خلال توسيع نطاق الاتصال الموثوق به، وتعزيز التنمية المستمرة للمهارات، وتعزيز موثوقية الخدمات عبر الإنترنت، ودعم الابتكار المفتوح.</li> <li>2. وضع مبادئ توجيهية وأدوار واضحة حتى تتمكن الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية، والمنظمات المجتمعية من تنسيق وتنفيذ مبادرات فاعلة وشاملة.</li> <li>3. اتباع أسس الحوكمة الفعالة وضمان المساءلة من خلال اعتماد هيكل ثنائي المستوى تقوده وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ويدعمه مجموعة عمل الشمول الرقمي، مع إجراء تقييمات دورية تستند إلى مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشر الشمول الرقمي في دولة قطر.</li> </ol>

<p>Inclusion Working Group, and periodic assessments via Key Performance Indicators (KPIs) and the Qatar Digital Inclusion Index (DII).</p> <p>The Policy uses a four-layered “digital metropolis” analogy (infrastructure, digital literacy, service adoption, and co-creation), underpinned by the INSPIRE principles, to illustrate how each segment of society can benefit from, and contribute to, Qatar’s digital transformation. Ultimately, this framework unites stakeholders in a cohesive approach that not only addresses existing barriers but also proactively readies the country for the rapid pace of emerging technologies.</p>	<p>تستخدم السياسة تصوّرًا لمفهوم "المدينة الرقمية" المكون من أربعة مستويات (البنية التحتية، والمعرفة الرقمية، وتبني الخدمات، والإبداع المشترك)، مدعومًا بمبادئ (INSPIRE)، لتوضيح كيفية استفادة كل فئة من فئات المجتمع من التحول الرقمي في دولة قطر ومساهمتها فيه؛ بحيث يساهم هذا الإطار في توحيد مختلف الجهات المعنية ضمن نهج متكامل لا يقتصر على معالجة التحديات القائمة فحسب، بل يسعى أيضًا بشكل استباقي إلى تجهيز الدولة لمواكبة سرعة التطور في التكنولوجيا الناشئة.</p>
<p><b>1.2 General consultation questions</b></p>	<p><b>1.2. أسئلة الاستشارة</b></p>
<p>Stakeholders and other interested parties are invited to provide justified views and comments related to any aspect of the draft National Digital Inclusion Policy. However, MCIT would also be pleased to receive input in response to the following specific questions. Please provide full details with each answer.</p>	<p>تدعو هذه الاستشارة أصحاب المصلحة والأطراف المعنية الأخرى إلى تقديم وجهات النظر والتعليقات المبررة المتعلقة بأي جانب من جوانب مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي المقترحة. ومع ذلك، ترحب الوزارة، أيضًا بالحصول على المدخلات استجابةً للأسئلة المحددة التالية. يرجى تقديم تفاصيل كاملة مع كل إجابة.</p>
<p>1. Do you agree that the objectives of the policy are appropriate, clearly defined, and aligned with Qatar’s national digital priorities? If not, please provide justification and propose alternative or additional objectives.</p>	<p>1. هل توافق على أن أهداف السياسة مناسبة ومحددة بوضوح ومتناغمة مع الأولويات الرقمية الوطنية لدولة قطر؟ وإذا لم تكن كذلك، يرجى تقديم مبرراتك واقتراح أهداف بديلة أو إضافية.</p>
<p>2. Do you agree with the proposed policy pillars set out in the policy? If not, please explain your position and recommend any amendments or new pillars that should be considered.</p>	<p>2. هل توافق على ركائز السياسة المقترحة الواردة في المسودة؟ وإذا لم تكن كذلك، يرجى توضيح موقفك والتوصية بأي تعديلات أو ركائز جديدة ينبغي النظر فيها.</p>
<p>3. Do you agree that the policy is designed to meet Qatar’s current needs while remaining flexible for future market developments? If you disagree, please provide justification and propose an alternative structure or direction.</p>	<p>3. هل توافق على أن السياسة مصممة لتلبية احتياجات قطر الحالية مع الحفاظ على المرونة اللازمة لمواكبة التطورات المستقبلية في السوق؟ وإذا لم توافق، يرجى تقديم مبرراتك واقتراح هيكل أو توجه بديل.</p>
<p>4. Do you have any additional comments, recommendations, or considerations that you believe should be addressed in the policy?</p>	<p>4. هل لديك أي تعليقات أو توصيات أو اعتبارات إضافية ترى أنه ينبغي تناولها في السياسة؟</p>
<p><b>1.3 How to respond to the Consultation</b></p>	<p><b>1.3. كيفية الاستجابة للاستشارة</b></p>
<p><b>1.3.1 Consultation procedures</b></p>	<p><b>1.3.1. إجراءات الاستشارة</b></p>



In keeping with an open and transparent policymaking process, MCIT is consulting on the attached draft National Digital Inclusion Policy. Stakeholders and interested parties are invited to provide their views and comments on any aspect of this consultation and to respond to the specific questions raised herein.	انطلاقاً من التزامها بعملية بعملية صنع سياسات مفتوحة وشفافة، تقوم الوزارة بعملية الاستشارة حول مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي المقترحة المرفقة. يتم دعوة أصحاب المصلحة والأطراف المعنية لتقديم وجهات نظرهم تعليقاتهم على أي جانب من جوانب هذه الاستشارة والرد على الأسئلة المحددة الواردة هنا.								
When responding, interested parties are asked to make clear reference to the related clause (paragraph) of the draft National Digital Inclusion Policy and/or question number and to provide background, context and supporting information. Respondents should provide evidence in support of their comments where necessary. This will enable MCIT to understand why the submitted opinions are held by the respondent and take better account of the underlying reasoning.	عند الرد، يُطلب من الأطراف المعنية الإشارة بوضوح إلى البند (الفقرة) ذي الصلة من مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي و / أو رقم السؤال وتقديم خلفية وسياق ومعلومات مساندة. يجب على المستجيبين تقديم أدلة لدعم تعليقاتهم عند الضرورة. سيسمح ذلك للوزارة بفهم سبب تقديم المستجيب للآراء المقدمة ومراعاة المنطق الأساسي بشكل أفضل.								
Responses to this consultation (and questions about this consultation) should be submitted by email to: <a href="mailto:dipd@mcit.gov.qa">dipd@mcit.gov.qa</a> . The subject reference in the email should be stated as "Consultation on the Draft National Digital Inclusion Policy". It is not necessary to provide a hard copy of the responses.	يجب تقديم الردود على هذه الاستشارة (والأسئلة حول هذه الاستشارة) عبر البريد الإلكتروني إلى: <a href="mailto:dipd@mcit.gov.qa">dipd@mcit.gov.qa</a> . يجب ذكر عنوان المرجع في البريد الإلكتروني على أنه "استشارة حول مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي". ليس من الضروري تقديم نسخة ورقية من الردود.								
All submissions received in response to this consultation will be carefully considered by MCIT. However, it should be noted that nothing included in the draft versions of the National Digital Inclusion Policy is final or binding, and MCIT is under no obligation to adopt or implement any comments or proposals submitted.	سيتم النظر بعناية في جميع الردود التي وردت ردًا على هذه الاستشارة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد شيء مدرج في مسودات السياسة الوطنية للشمول الرقمي يعتبر نهائيًا أو ملزمًا، ولا تلتزم الوزارة باعتماد أو تنفيذ أيًا من التعليقات أو المقترحات المقدمة.								
<b>1.3.2 Consultation response template</b>	<b>1.3.2 نموذج استجابة الاستشارة</b>								
Responses to this consultation must be in the template format (table) provided below. Responses that are not in this template format may be disregarded.	يجب أن تكون الردود على هذه الاستشارة في تنسيق القالب (الجدول) المقدم أدناه. قد يتم تجاهل الردود التي لا تتبع تنسيق القالب هذا.								
Respondent: [Name of company, organization, or individual].									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Clause or question reference</th><th>Responses and comments</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[If relevant, please specify the number of the question or the number of the clause/paragraph of the consultation document]</td><td>[Please provide your responses and comments in relation to the question or clause/paragraph mentioned in the first column]</td></tr> <tr> <td>...</td><td>...</td></tr> <tr> <td>...</td><td>...</td></tr> </tbody> </table>		Clause or question reference	Responses and comments	[If relevant, please specify the number of the question or the number of the clause/paragraph of the consultation document]	[Please provide your responses and comments in relation to the question or clause/paragraph mentioned in the first column]	...	...	...	...
Clause or question reference	Responses and comments								
[If relevant, please specify the number of the question or the number of the clause/paragraph of the consultation document]	[Please provide your responses and comments in relation to the question or clause/paragraph mentioned in the first column]								
...	...								
...	...								



المستجيب: [اسم الشركة أو المنظمة أو الفرد].

مراجع البند أو السؤال	الردود والتعليقات
[عند الاقتضاء، يرجى تحديد رقم السؤال أو رقم البند / الفقرة من وثيقة الاستشارة]	[يرجى تقديم ردودك وتعليقاتك فيما يتعلق بالسؤال أو البند / الفقرة المذكورة في العمود الأول]
...	...
...	...



1.3.3 Publication of comments	1.3.3. نشر التعليقات
In the interests of transparency and accountability, MCIT may publish the responses to this consultation on its website ( <a href="http://www.mcit.gov.qa">www.mcit.gov.qa</a> ) or on Sharek ( <a href="http://www.sharek.gov.qa">www.sharek.gov.qa</a> ). All responses will be processed and treated as non-confidential unless confidential treatment has been requested by the respondents.	حرصاً على الشفافية والمساءلة، يجوز لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نشر ردود هذه الاستشارة على موقعها الإلكتروني ( <a href="http://www.mcit.gov.qa">www.mcit.gov.qa</a> ) أو على منصة "شارك" ( <a href="http://www.sharek.gov.qa">www.sharek.gov.qa</a> ). سيتم معالجة جميع الردود والتعامل معها على أنها غير سرية ما لم يطلب المستجيبون خلاف ذلك.
In order to claim confidentiality of information in submissions, respondents must provide a non-confidential version of such material in which all information considered confidential has been redacted and replaced with "[CONFIDENTIAL]" or "[CONFIDENTIAL INFORMATION]".	من أجل المطالبة بسرية المعلومات الواردة في الردود المقدمة، يجب على المستجيبين تقديم نسخة غير سرية من هذه المواد حيث تم تحرير جميع المعلومات التي تعتبر سرية واستبدالها بـ "[سرية]" أو "[معلومات سرية]".
A comprehensive justification must be provided for each section of a response that respondents wish to be treated as confidential. Furthermore, respondents cannot request confidentiality for the entire response or whole sections of the response. While MCIT will endeavor to respect the wishes of respondents, in all instances the decision to publish responses (in full or in part) will be at the sole discretion of MCIT.	يجب تقديم تبرير شامل لكل قسم من الرد الذي يرغب المستجيبون في معاملته على أنه سري. علاوة على ذلك، لا يمكن للمستجيبين طلب السرية للرد بأكمله أو أقسام كاملة من الرد. وبينما ستسعى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى احترام رغبات المستجيبين، فإن قرار نشر الردود (كلياً أو جزئياً) سيكون في جميع الأحوال وفقاً لتقدير الوزارة.
By responding to this consultation, respondents will be deemed to have waived all copyright and/or intellectual property rights over the material provided. For more clarification concerning the consultation process, please contact us on <a href="mailto:dipd@mcit.gov.qa">dipd@mcit.gov.qa</a> .	يُعتبر المستجيبون من خلال الرد على هذه الاستشارة قد تنازلوا عن جميع حقوق النشر و / أو حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمواد المقدمة. لمزيد من التوضيح بشأن عملية الاستشارة، يرجى التواصل معنا عبر <a href="mailto:dipd@mcit.gov.qa">dipd@mcit.gov.qa</a> .

Part II: Draft versions of the National Digital Inclusion Policy	2. الجزء الثاني: مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي
The Draft Digital Inclusion Policy is provided as a separate file attached to this consultation on the Sharek platform.	تُرفق مسودة السياسة الوطنية للشمول الرقمي كملف منفصل ضمن هذه الاستشارة على منصة "شارك"